

okna

drzwi

fasady, ogrody zimowe

osłony, bramy

dostawcy, akcesoria

szkło

To już 10 lat Oppold Polska! 2009-09-17



Dodaj do schowka



Firma **OPPOLD POLSKA** rozpoczęła swoją działalność w 1999 roku. Zajmuje się sprzedażą narzędzi do obróbki drewna, głównie do okien, drzwi oraz mebli.

Misją firmy jest tworzenie, ciągła poprawa i pielęgnowanie wzorcowo układającej się współpracy z Odbiorcami. Sukces konsekwentnie

budowany jest na dostarczaniu narzędzi oraz maszyn najwyższej jakości wraz z rzetelnym technicznym doradztwem i serwisem. O partnerskim podejściu do Klienta opowiada Pani Małgorzata Piechota, Prezes firmy.

Gratuluję jubileuszu! Przybliżmy naszym czytelnikom firmę, jej początki. Dlaczego akurat ten rodzaj działalności?

Przez pierwszych kilka lat działaliśmy jako wyłączny przedstawiciel niemieckiej firmy OPPOLD SYSTEM na polskim rynku – to producent niemieckich narzędzi do okien i drzwi drewnianych. Nie jesteśmy już jednak w żaden sposób z sobą związani. 10 lat temu producenci okien i drzwi drewnianych na Śląsku nie mieli swojego opiekuna na miejscu – wtedy powstałiśmy jako samodzielna spółka opiekująca się producentami zlokalizowanymi w Polsce.

W niedalekim czasie postawiliśmy na współpracę z innymi wiodącymi europejskimi producentami oferującymi narzędzia do obróbki drewna. I tak nasza oferta objęła szeroki zakres narzędzi standardowych oraz specjalistycznych. Narzędzia produkowane na nasze zlecenie pracują obecnie na wszystkich typach maszyn stolarskich, od frezarek stacjonarnych, do maszyn typu CNC. Później dołączyliśmy do naszej oferty produkty niemieckiej firmy HOFFMANN Maschinenbau. I od 2001 jako wyłączny przedstawiciel na rynku polskim oferujemy technikę łączenia na wcisk „jaskółczy ogon”. Poza tym wraz z firmą STEGHERR oferujemy kompleksowe rozwiązania do produkcji stolarki otworowej.

Jak wyglądają właściwości techniczne narzędzi. Czy mają one jakieś patenty lub nietypowe rozwiązania?



Specjalizujemy się w narzędziach, które nie są standardowe czy dostępne "od ręki". Opieramy się głównie na patentach naszych dostawców. Można powiedzieć, że u nas każde narzędzie wg zamówienia klienta jest indywidualne i jeśli traktować je w tym sensie jako nowość, to należy przyjąć, że nowości są u nas każdego dnia.

maszyny, obróbka powierzchni

Piąta edycja leksykonu narzędzi Leitz

Na tegorocznych targach LIGNA w Hanowerze (Niemcy) firma...



LEITZ – wzrost poprzez efektywność

Hasło to nie powstało w oparciu o modne zwroty w trudnych...



„Mikroprzedsiębiorca Roku 2009”

Celem konkursu Mikroprzedsiębiorca Roku jest...



Działalność Hollinger w Polsce

Firma AFS Federhenn i Hollinger to producent maszyn do...



Nowe osiągnięcie WPR

Maszyna do podwójnej laminacji to technologiczna...

» Więcej na subportalu maszyny, obróbka powierzchni

Zobacz również:

Sponsorowane

Urban - maszyny do aluminium

R&D TECH - maszyny od A do Z

FIMTEC - precyzyjnie namierzamy! Wiercimy w lot!

Final S.A. kompleksowa obsługa

Raport – dni otwarte Emmegi organizowane przez R&D Tech Sp.zo.o.

Doczołowe zgrzewanie słupków "na wprost"

Czy jest tajemnicą, kto jest waszym dostawcą?

Nie. Są to firmy, z którymi bardzo dobrze współpracujemy. Z firmą Hoffmann mamy obowiązującą umowę na wyłączność dystrybucji na Polskę od 2001 roku. Współpraca jest wzorcową. Większość naszych dostawców to też firmy niemieckie, podobnie jak STEGHERR, OTTO-CHEMIE, QuickWood, HAPRO czy POLYKARP SCHNELL.

Współpracujecie także z Włochami. Jak wygląda ta współpraca?

Absolutnie nie mogę narzekać. Odpowiedzi czy oferty przekazywane są nam w bardzo krótkim czasie, a oto przede wszystkim chodzi. Współpracuje się nam bardzo dobrze.

Kto jest waszym klientem - w jakiej części są to klienci lokalni, a w jakiej krajowi?

Nasi klienci ulokowani są równomiernie na terenie całego kraju. Takie uproszczenie można zastosować, ponieważ do tej grupy zaliczają się także producenci mebli. Na początku działalności koncentrowaliśmy się głównie na producentach okien i drzwi drewnianych. W trakcie uzupełniania oferty o kolejne produkty, docieraliśmy do kolejnych grup odbiorców. Staramy się być obecni wszędzie tam, gdzie jest obróbka drewna. Jesteśmy nawet tam gdzie są produkowane trumny.

Jeśli już mówimy o klientach, to proszę powiedzieć, w jaki sposób zachęćcie potencjalnego nabywcę do zakupu państwa produktów?

Główny punkt stanowi jakość produktów. Pracujemy ze znanymi firmami, które istnieją na rynku od wielu lat. Mają sprawdzone produkty, a to z kolei stanowi zapewnienie, że w przyszłości nie będziemy borykać się z negatywnymi emocjami ze strony niezadowolonych klientów.

Drugim punktem jest serwis, którego głównym wyznacznikiem jest szybkość działania – indywidualne traktowanie klienta w taki sposób, aby zachęcić go do ponownego kontaktu. Nastawiamy się na długofalowość w relacjach z klientami – nigdy nie pozwalamy im myśleć, że jeśli dokonali zakupu to schodzą na dalszy plan.



Po dziesięciu latach na rynku może już funkcjonujecie, jako firma z polecenia?

Mamy nadzieję, że nasi klienci polecają nas sobie wzajemnie. W sporym stopniu firmy trafiają do nas poprzez właśnie takie działania. Ostatnio powstało sporo firm wypełniających branżę – mamy jednak potwierdzone przypadki, że klienci odwiedzali spore ilości firm, zanim trafili do nas. Zdecydowali się na współpracę właśnie z nami z tego powodu, że oferowane przez nas maszyny są sprawdzone i cieszą się dobrą opinią.



Zawężając się do stolarki otworowej – co stanowi podstawową ofertę waszej firmy?



Są to narzędzia oraz maszyny do produkcji okien. Jeśli chodzi o drugą grupę to wymienić należy przede wszystkim specjalistyczne maszyny do okien czy drzwi, które w całości obrabiają ramy czy skrzydła drzwiowe: od docinania, frezowania, po nawiercanie otworów pod kołki, zawiasy czy okucia. Ofertę dla branży stolarki otworowej uzupełnia firma HOFFMANN – znana głównie z produkcji maszyn oraz techniki połączeń elementów na wcisk, zwany jaskółczym ogonem. Same wciski HOFFMANN występują w

narzędzia skrawające

🔧 Piąta edycja leksykonu narzędzi Leitz

🔧 LEITZ – wzrost poprzez efektywność

🔧 Nowość w ofercie Waldemaro!

🔧 Poradnik R&D TECH - Frezy

🔧 STEHLE - frezy o wyższej żywotności

🔧 KORONET - piły taśmowe

🔧 Narzędzia do okien pasywnych

🔧 SKRAWTECH - narzędzia do obróbki skrawaniem

🔧 WAPIENICA na DREMIE

🔧 FREZWID - Nowość codziennie o 16tej

🔧 więcej...

narzędzia i logistyka produkcji

🔧 BRYK – narzędzia do drewna

🔧 Technika okien energooszczędnych

🔧 LEITZ na Dremie

🔧 Optymalizuj produkcję z URBAN-em

🔧 R&D Tech wie jak ciąć

🔧 Nowy dystrybutor maszyn Pertici

🔧 Narzędzia Urban - Jakość i cena

🔧 Doczołowe zgrzewanie słupków.

🔧 Nowy pomysł na okuwanie ram okiennych

🔧 Nowy szef sprzedaży w Leitz Polska

🔧 więcej...

frezarki kopiarki

🔧 GOS + RSA - zintegrowane wiercenie i wkręcanie

🔧 Frezarka - XIX wieczny wynalazek

🔧 Jednorazowa promocja cenowa

różnych długościach i można je zastosować w wielu realizacjach – począwszy od ramek obrazowych, po ramy okienne czy drzwiowe. Wciski te, w odróżnieniu od innych, dają tę przewagę, że podczas połączenia nie ma potrzeby zaciskania ich na prasie czy odczekiwania aż zwiąże klej. Zyskujemy na czasie i połączone elementy możemy poddać dalszej obróbce. Technika HOFFMANN jest głównym produktem oferowanym przez naszą firmę.



Patrząc z perspektywy 10 lat – czy może Pani powiedzieć, że się Wam udało? Jakie cechy o tym zadecydowały?

Jesteśmy obecni na rynku ponad 10 lat. Nie zamykamy się w stwierdzeniu, że się nam udało, ponieważ mamy jeszcze wiele planów. Fakt, że jesteśmy obecnie w tym miejscu to zasługa tego, że jesteśmy konsekwentni, zawsze otwarci i pomocni.

Patrząc od strony samego funkcjonowania – od samego początku nigdy nie zaciągaliśmy kredytów. Zawsze działaliśmy w oparciu o własne środki. Także nie byliśmy skazani na wahania gospodarcze na rynku finansowym.

To ciekawe, zwłaszcza w kontekście obecnej sytuacji na rynku. A czy odczuliście w jakiś sposób kryzys?

Zauważyliśmy delikatny spadek ilości zleceń. Nie jest to jednak jakaś bardzo znaczna różnica. Z pewnością jest to skutek ograniczonych inwestycji w duże maszyny, np. w centra obróbcze.

Reprezentujecie dość specyficzny sektor – ofertę wypełniają maszyny o zaawansowanej technologii co rodzi konieczność zatrudnienia wykwalifikowanego personelu. Jak Pani dba o rozwój pracowników firmy Oppold Polska?



Przeprowadzamy wewnętrzne szkolenia oraz wyjazdy do firm partnerskich, głównie w Niemczech. Ponadto zawsze odwiedzamy branżowe targi zagraniczne, aby zaznajomić się z nowościami u naszych partnerów oraz konkurentów. Ogólne zainteresowanie branżą sprawia, że wymieniamy się także informacjami między sobą.

A jakie plany na przyszłość?

Planujemy poszerzać listę o kolejne pokrewne produkty, pasujące do naszego asortymentu. Wprowadziliśmy niedawno do oferty produkty techniki szlifowania firmy QuickWood. Wraz z firmą HOFFMANN wprowadzamy kolejne specjalistyczne maszyny do wykonywania wielu zadań przy jednym mocowaniu elementu, jak np. maszyna HOFFMANN typu Ratio 50GL do docinania i frezowania listew przyszybowych po 2 sztuki jednocześnie.

Pani Małgorzato, bardzo dziękuję za rozmowę i życzę samych sukcesów!

Ja też bardzo dziękuję. Podziękowania należą się także naszym Klientom, bez których nie moglibyśmy dokonać takiego podsumowania. Jesteśmy wdzięczni, że doceniono nasz serwis i otwartość, dzięki czemu udało się zbudować tak bliskie relacje. Dziękujemy też partnerom handlowym, za to że przyczynili się do naszego sukcesu. Liczymy, że będziecie z nami kolejne 10 lat i dłużej.

na pierwszy kontyngent maszyn PERTICI

[Automat do otworów](#)

[Teraz po polsku](#)

[Prezentacja nowego produktu](#)

[2 LATA GWARANCJI](#)

[więcej...](#)

maszyny

[„Mikroprzedsiębiorca Roku 2009”](#)

[Działalność Hollinger w Polsce](#)

[Automatyzacja produkcji okien](#)

[Urban Polska Gepardem Biznesu 2008](#)

[Innowacje roku 2009 z domu Rotox](#)

[EMI Polska – profesjonalne maszyny](#)

[Maszyny do drewna z szybkim serwisem](#)

[Maszyny Mantech](#)

[Nowy gracz na rynku maszyn](#)

[Innowacyjny URBAN](#)

[więcej...](#)

Maszyny, narzędzia, usługi, obróbka powierzchni, software, oprogramowanie

[Meeseburg ściga się w barwach BLAU-GELB!](#)

[Międzynarodowe Targi Przemysłu Drzewnego - Ligna Plus](#)

[Drzwi Otwarte JUNGET](#)

[KRYSTAŁOWY PROFIL 2006 MASZYNY - OBR. POWIERZCHNI](#)

[więcej...](#)

red. Michał Potrzebowski
oknonet.pl

[O firmie](#) | [Cała oferta](#) | [Publikacje](#) | [Sieć sprzedaży - kontakt](#) | [Praca](#)

Oppold Polska Sp. z o.o.
45-710 Opole
Niemodlińska 19/16
tel. +48 (77) 457 01 01
tel. +48 (0) 602 215 426
fax +48 (77) 451 42 30
e-mail: oppold@oppold.pl

| [dodaj firmę](#) | [kontakt do redakcji](#) | [uwagi dotyczące serwisu](#) | [forum](#) | [archiwum](#) | [reklama](#) |